



Doctorvice APP Manual

닥터바이스 APP 사용 매뉴얼

2024. 03

INDEX 1

- | | |
|-----------------|------|
| 1. 닥터바이스 APP 실행 | 17 P |
| 2. 건강문진 | 29 P |
| 3. 인증 | 36 P |

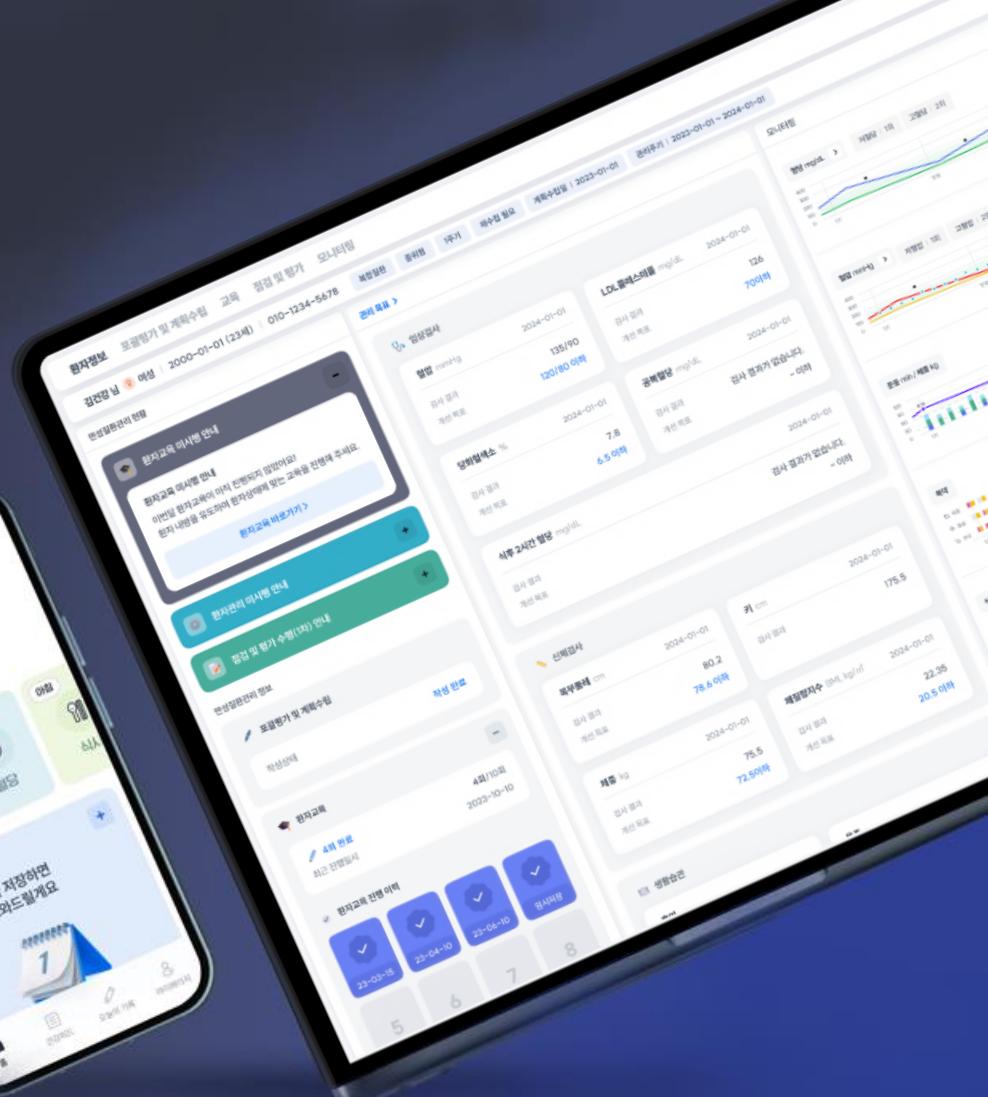
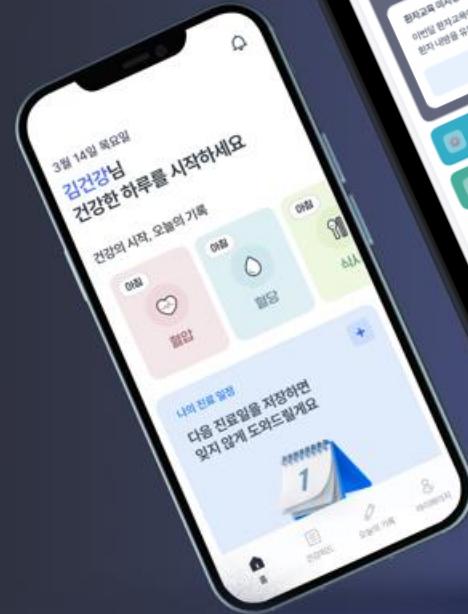
INDEX 2

- | | |
|------------|------|
| 1. 건강피드 | 45 P |
| 2. 오늘의 기록 | 53 P |
| 3. 내 건강 통계 | 58 P |

INDEX 3

- | | |
|------------|------|
| 1. 개인정보 관리 | 62 P |
| 2. 고객센터 | 69 P |

편리하고 효과적인 ONE-STOP
만성질환 관리
닥터바이스



Intro.

닥터바이스 APP 핵심 기능

Intro.

닥터바이스 APP 핵심 기능

1. 주치의 건강체크 · 주치의 메시지

Intro. 닥터바이스 APP 핵심 기능

주치의 건강체크 · 주치의 메시지



주치의와 함께 지속 관리하는 만성질환

나의 건강 상태를 가장 잘 아는
우리동네 주치의로부터 받는 1:1 맞춤 케어

의사 ↔ 환자 간 양방향 소통 기능으로 언제 어디서나
손쉬운 내 건강상태 전달과 주치의 메시지 확인

주치의 건강체크

최근 7일 내 마지막 식전 혈당
2023.5.4 (목) 20:10
100 mg/dL

최근 7일 내 마지막 식후 혈당
YYYY.M.D (요일) hh:mm
1~999 이내 입력 mg/dL

메시지

김닥터 의사 2024년 1월 8일 목요일

안녕하세요. 김건강님! 주기적인 혈당 관리는 건강한 생활습관을 기르는데 도움이 됩니다. 따라서 혈당 기록을 꾸준히 하셔야 합니다.

혈당 기록을 하시면 다음 내원 시에 해당 수치에 대한 평가를 해드리겠습니다.

저혈당이 반복되지 않도록 조심해주세요!

닥터 바이스 주요 기능

| 주치의 건강체크 · 주치의 메세지

○ 주치의와 함께 만성질환을
지속 관리할 수 있습니다.

○ 나의 건강 상태를 가장 잘
아는 우리동네 주치의로부터
1:1 맞춤 케어를 받을 수
있습니다.

○ 의사 ↔ 환자 간 양방향
소통 기능으로 언제 어디서나
손쉬운 내 건강상태 전달과
주치의 메시지를 받을 수
있습니다.

Intro.

닥터바이스 APP 핵심 기능

2. 교육 콘텐츠

Intro. 닥터바이스 APP 핵심 기능

교육 콘텐츠



집에서 받아보는 전문 의료진의 질환관리 · 교육

진료실에서 진행한 나의 질환, 유형 맞춤
다양한 교육 콘텐츠를 APP 통해 확인

주치의가 수립한 관리 목표와
나의 검사 결과 수신하여
나의 건강 히스토리 파악

The screenshots illustrate the app's features:

- Top Left Screen:** Shows a diagram titled "건강피드" (Health Feed) under the "교육" (Education) tab. It displays five circular nodes labeled A, B, C, D, and E, representing different health topics. Below the diagram, it says "당뇨병 합병증 예방법 및 식습관" (Diabetes Complication Prevention Methods and Dietary Habits) and "닥터바이스 의원" (DoctorBuddy Doctor). The date is 2023.9.16.
- Top Right Screen:** Shows a section titled "식후 혈당이란" (Postprandial Blood Glucose) under the "식후 혈당이란" (Postprandial Blood Glucose) tab. It includes a diagram of a blood glucose meter and various icons related to diet and exercise.
- Bottom Left Screen:** Shows a table titled "당뇨병 진단과 치료 중 혈당 조절 상태 판단입니다." (Assessing blood sugar control status during diabetes diagnosis and treatment). The table compares "나의 혈당" (My Blood Sugar) and "표준 혈당" (Standard Blood Sugar) across six categories: 12, 11, 10, 9, 8, 7. An upward arrow indicates increasing blood sugar levels.
- Bottom Right Screen:** Shows a summary titled "당뇨병 관리의 A B C" (ABCs of Diabetes Management). It highlights "A1c: 당뇨혈액소 수치 관리" (A1c: Managing blood glucose levels), "Age: 나이를 고려한 치료" (Age: Treatment considering age), and "Blood Pressure: 혈압 관리" (Blood Pressure: Managing blood pressure).

닥터 바이스 주요 기능

I 교육 콘텐츠

○ 전문 의료진이 진료실에서
진행한 나의 질환, 유형별
맞춤 관리와 다양한 교육
콘텐츠를 APP을 통해
집에서도 다시 받아볼 수
있습니다.

○ 주치의가 수립한 관리 목표와
검사 결과를 수신하여
나의 건강 히스토리를
파악할 수 있습니다.

Intro.

닥터바이스 APP 핵심 기능

3. 내 건강 통계

Intro. 닥터바이스 APP 핵심 기능

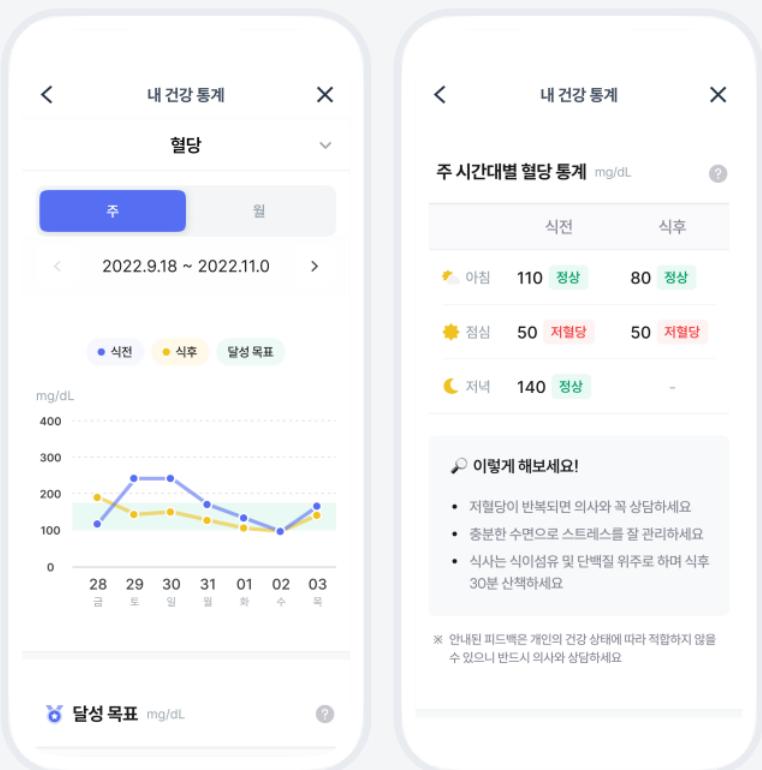
내 건강 통계



쉽게 입력하고 한눈에 확인하는 나의 건강 통계

내가 입력한 혈당, 혈압, 식사, 복약, 운동 데이터의
기간 별 통계 그래프로 내 건강 상태 한 눈에 체크

“ 이렇게 해보세요!”
건강 목표 달성을 위한 피드백을
확인하여 내 생활습관 관리



닥터 바이스 주요 기능

I 내 건강 통계

- 건강 통계와 피드백을 통해
나의 건강 상태를 점검할 수
있습니다.

- 혈당, 혈압, 식사, 복약, 운동
데이터를 쉽게 입력하고
한눈에 확인할 수 있습니다.

- 건강 목표 달성을 위한
내 건강 변화와 피드백을
확인하여 생활습관을
관리할 수 있습니다.

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.1 APP 다운로드	18 P
1.2 회원가입	21 P
1.3 로그인	26 P

2. 건강문진

2.1 만성질환관리 문진 (최초 1회 작성)	30 P
2.2 주치의 건강체크 (매월 1회 작성)	33 P

3. 인증

3.1 인증 설정	37 P
3.2 진료 정보 요청	41 P

INDEX 2

1. 건강피드

1.1 교육	46 P
1.2 케어플랜	48 P
1.3 주치의 메시지	51 P

2. 오늘의 기록

2.1 입력 및 저장	54 P
2.2 저장 내역 확인	56 P

3. 내 건강 통계

INDEX 3

1. 개인정보 관리

1.1 개인정보 변경	63 P
1.2 비밀번호 변경	66 P

2. 고객센터

2.1 공지사항	70 P
2.2 FAQ	72 P
2.3 1:1 문의	75 P

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

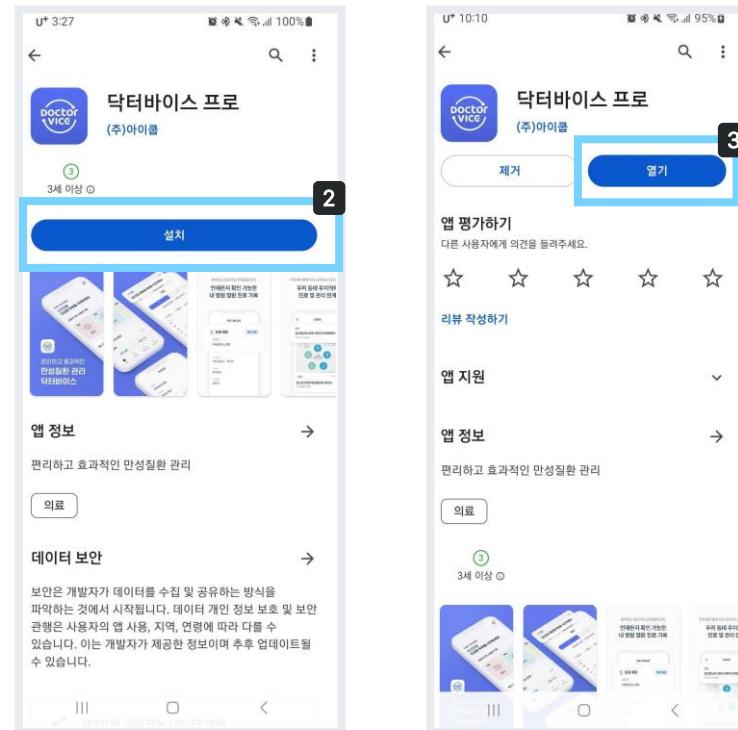
1.1 APP 다운로드

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.1 APP 다운로드

| QR 코드



Description

- | QR 코드 스캔 APP 다운로드
- ① 병원 내 비치된 APP QR코드를 스캔하거나
- ② 구글 Play 스토어에서 다운로드 할 수 있습니다.

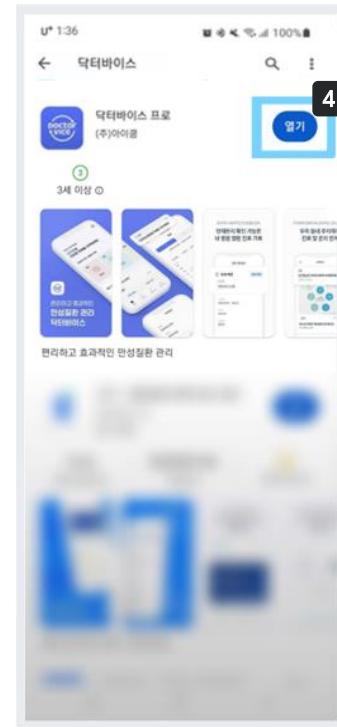
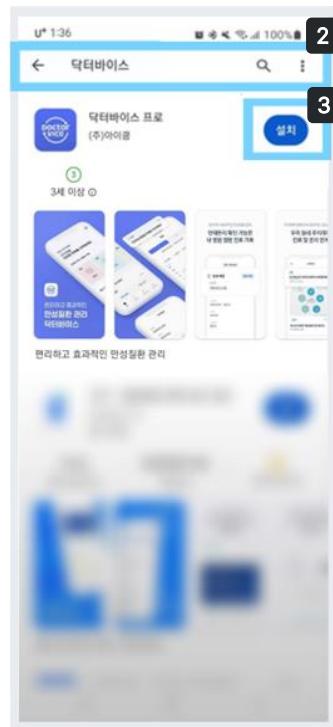
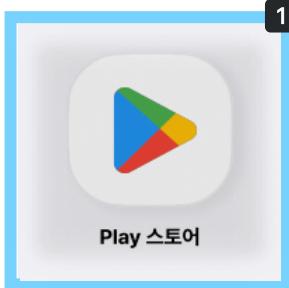
1. 스마트폰으로 QR코드를 스캔해주세요.
2. 구글 Play 스토어로 연결되며, 화면에서 [설치]를 눌러 앱을 다운로드 해주세요.
3. 설치가 완료되면 [열기]를 눌러 앱을 실행해주세요.

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.1 APP 다운로드

Play 스토어 APP 아이콘



Description

I Play 스토어 APP 다운로드

- ① 병원 내 비치된 APP QR코드를 스캔하거나
- ② 구글 Play 스토어에서 다운로드 할 수 있습니다.

1. 구글 Play 스토어를 실행해주세요.
2. 검색창에 "닥터바이스"를 검색해주세요.
3. 검색결과에서 "닥터바이스 프로" APP을 찾아 [설치]를 눌러 다운로드 해주세요.
4. 설치가 완료되면 [열기]를 눌러 앱을 실행해주세요.

INDEX 1

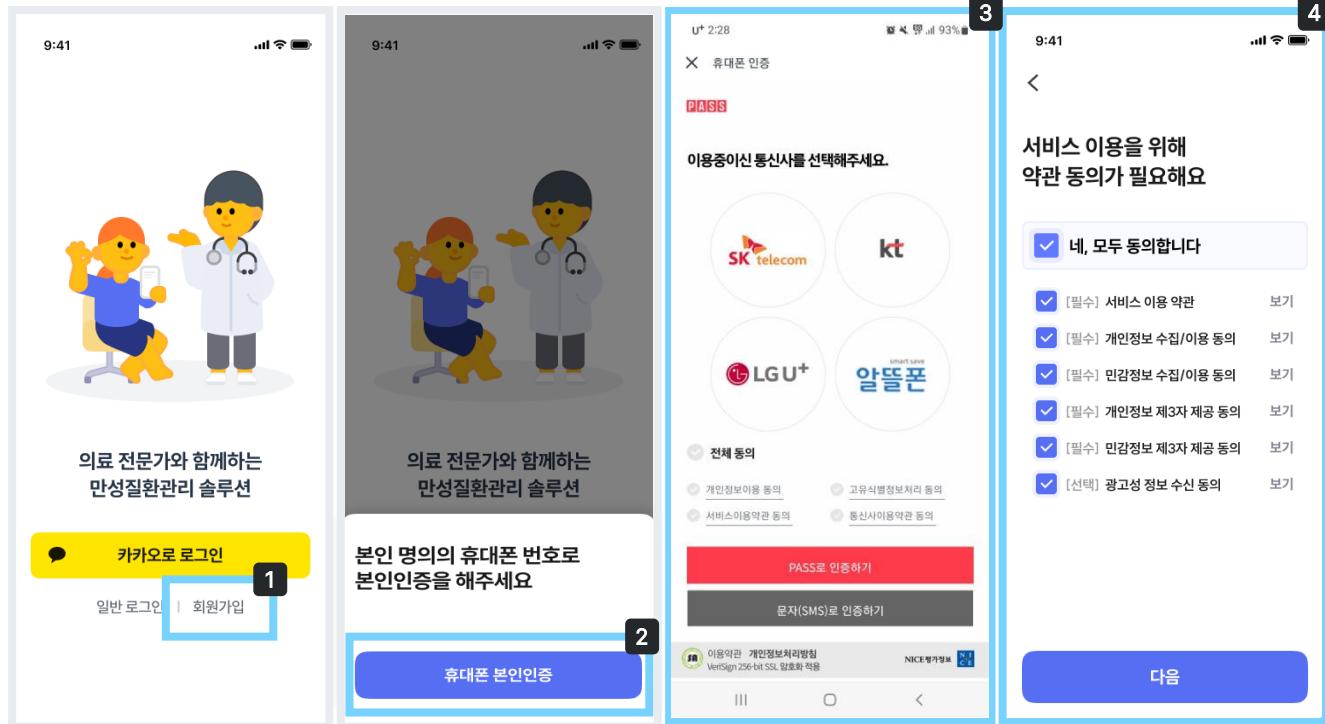
1. 닥터바이스 APP 실행

1.2 회원가입

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.2 회원가입



Description

I 일반 회원가입

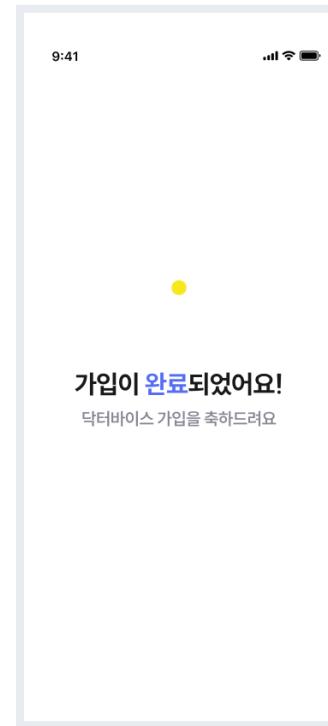
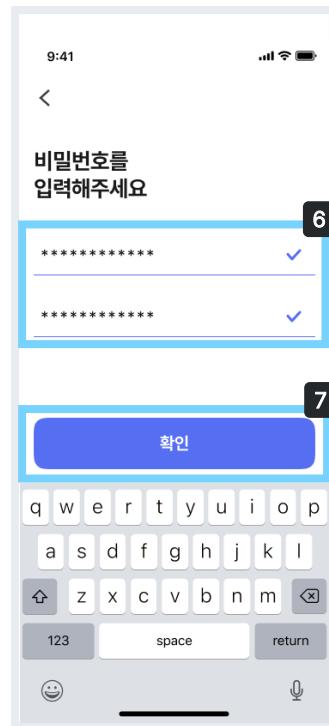
- ① 아이디 계정을 만들거나
② 카카오 계정을 사용하여
회원가입을 할 수 있습니다.

1. 로그인 화면에서 [회원가입]을 눌러주세요.
2. [휴대폰 본인인증]을 눌러주세요.
3. 사용자(환자) 본인 명의의 휴대폰번호와 개인정보로 본인인증을 해주세요.
4. 서비스 필수 약관에 모두 동의해주세요.

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.2 회원가입



Description

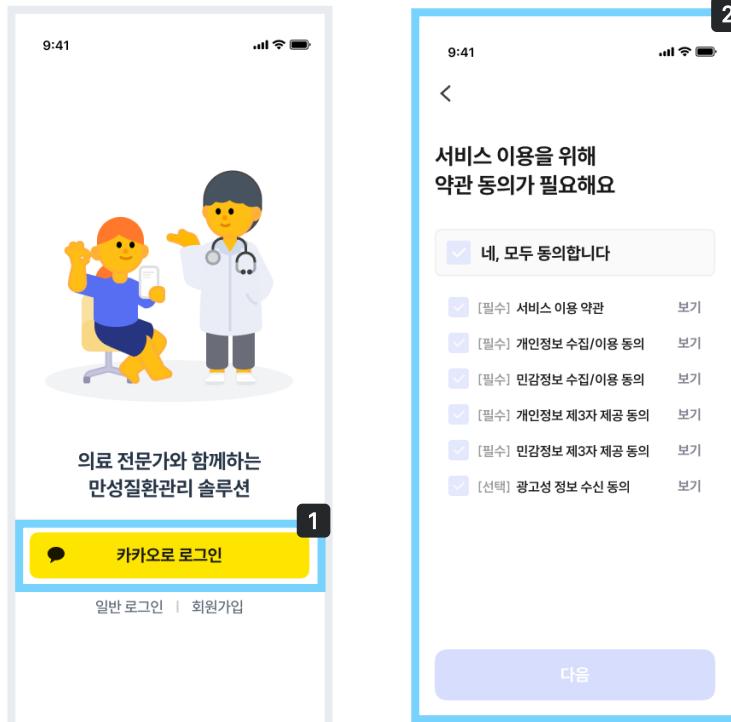
| 일반 회원가입

5. 사용하실 아이디를 입력해주세요. (4~12자 이내로 영문 또는 영문+숫자 조합)
6. 사용하실 비밀번호를 입력해주세요. (8자 이상으로 영문+숫자+특수문자 조합)
7. [확인]을 누르면 가입이 완료됩니다.

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.2 회원가입



Description

1 카카오로 회원가입

- ① 아이디 계정을 만들거나
- ② 카카오 계정을 사용하여 회원가입을 할 수 있습니다.

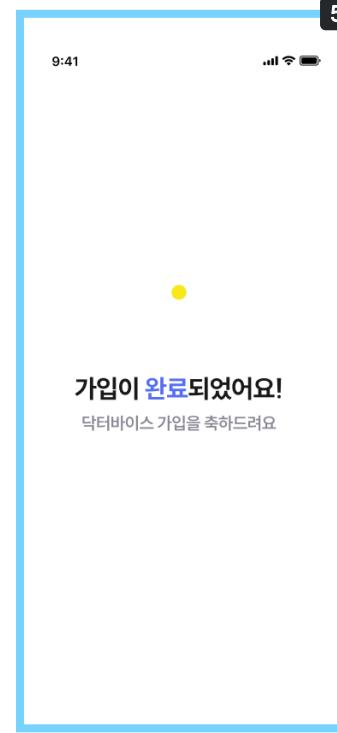
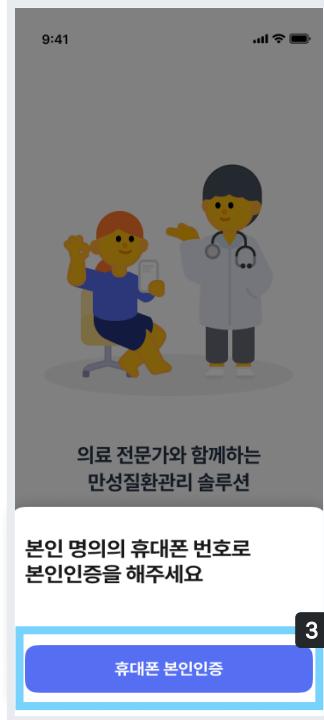
1. 로그인 화면에서 [카카오로 로그인]을 눌러주세요.
2. 서비스 필수 약관에 모두 동의해주세요.

INDEX 1

25

1. 닥터바이스 APP 실행

1.2 회원가입



Description

I 카카오로 회원가입

3. [휴대폰 본인인증]을 눌러주세요.
4. 사용자(환자) 본인 명의의 휴대폰번호와 개인정보로 본인인증을 해주세요.
5. 본인인증이 완료되면 가입이 완료됩니다.

INDEX 1

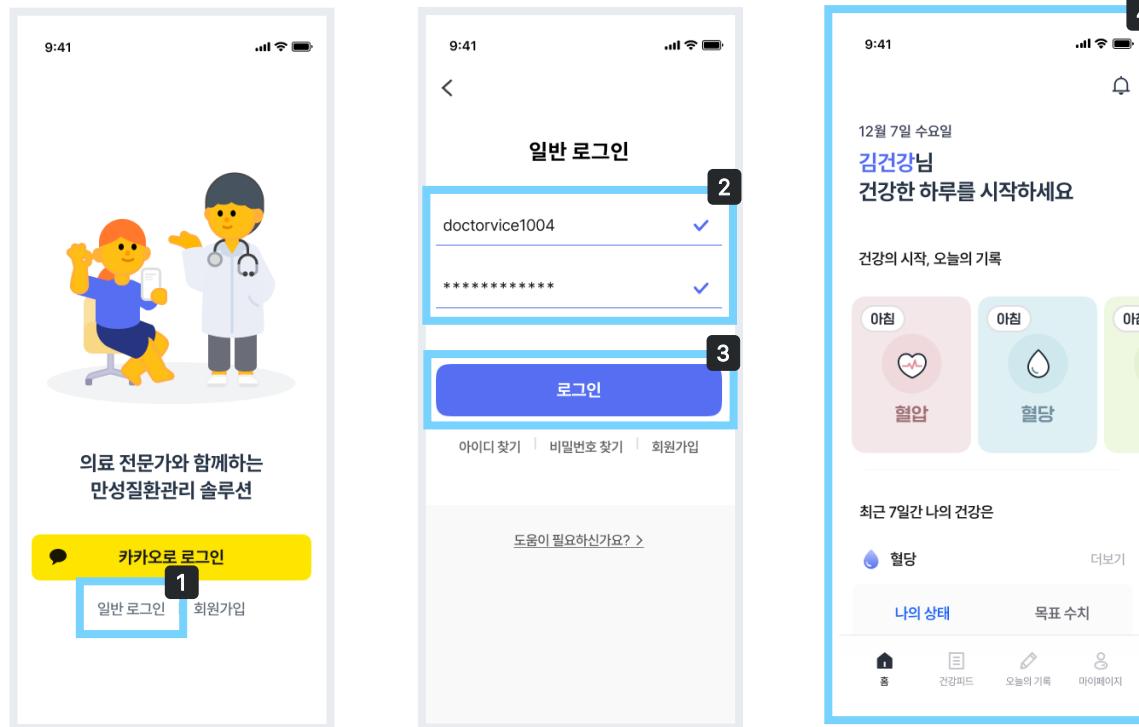
1. 닥터바이스 APP 실행

1.3 로그인

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.3 로그인



Description

I 일반 계정으로 로그인

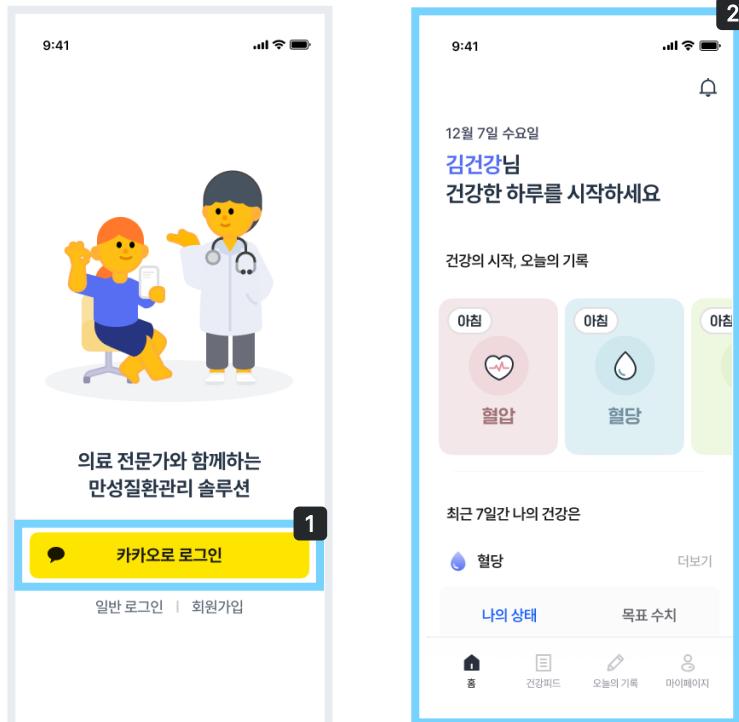
○ 가입한 계정으로 로그인하면 서비스를 이용할 수 있습니다.

1. 로그인 화면에서 [일반 로그인]을 눌러주세요.
2. 일반 로그인 화면에서 아이디와 비밀번호를 입력해주세요.
3. 입력이 완료되면 [로그인]을 눌러주세요.
4. 로그인 후에는 홈 화면으로 이동됩니다.

INDEX 1

1. 닥터바이스 APP 실행

1.3 로그인



Description

I 카카오 계정으로 로그인

○ 가입한 계정으로 로그인하면 서비스를 이용할 수 있습니다.

1. 로그인 화면에서

[카카오로 로그인]을 눌러주세요.
스마트폰에 설치된 카카오톡 계정으로 닥터바이스 앱에 로그인 됩니다.

2. 로그인 후에는 홈 화면으로 이동됩니다.

* 스마트폰에 카카오톡 미설치 또는 로그아웃 상태인 경우 닥터바이스 앱에서 로그인 시 카카오 계정 정보를 입력해야 합니다.

INDEX 1

2. 건강문진

INDEX 1

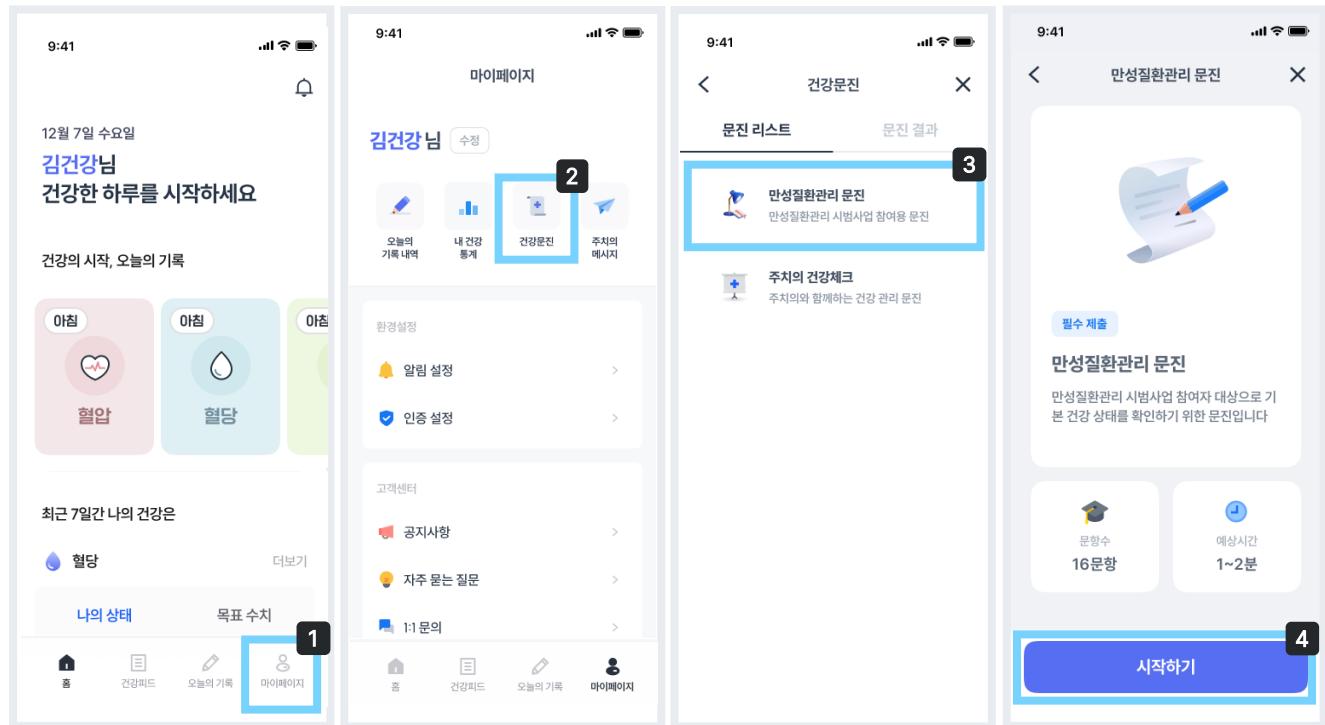
2. 건강문진

2.1 만성질환관리 문진

INDEX 1

2. 건강문진

2.1 만성질환관리 문진



Description

I 만성질환관리 문진

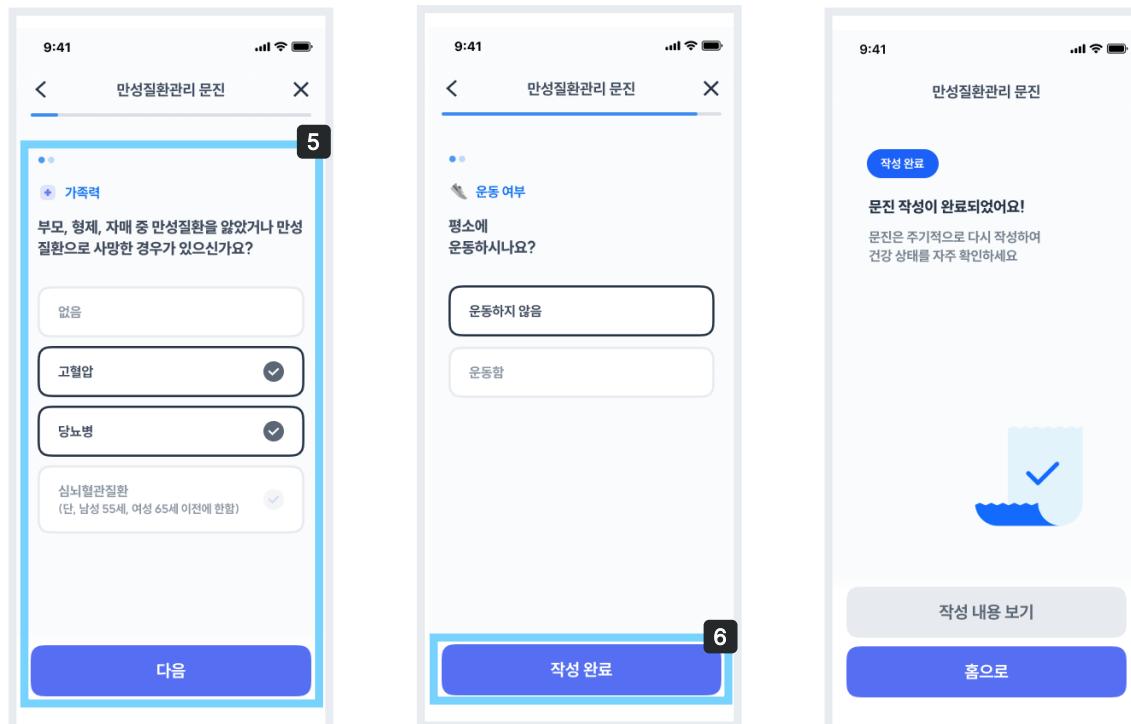
○ 병원에서 만성질환관리를 위해 사용자(환자)가 필수로 작성해야 하는 만성질환관리 문진입니다.

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [건강문진]을 눌러주세요.
3. [만성질환관리 문진]을 눌러주세요.
4. [시작하기]를 눌러주세요.

INDEX 1

2. 건강문진

2.1 만성질환관리 문진



Description

| 만성질환관리 문진

5. 모든 문항에 응답해주세요.
6. 마지막 문항 화면에서 [작성 완료]를 누르면 응답 내용이 저장됩니다.

INDEX 1

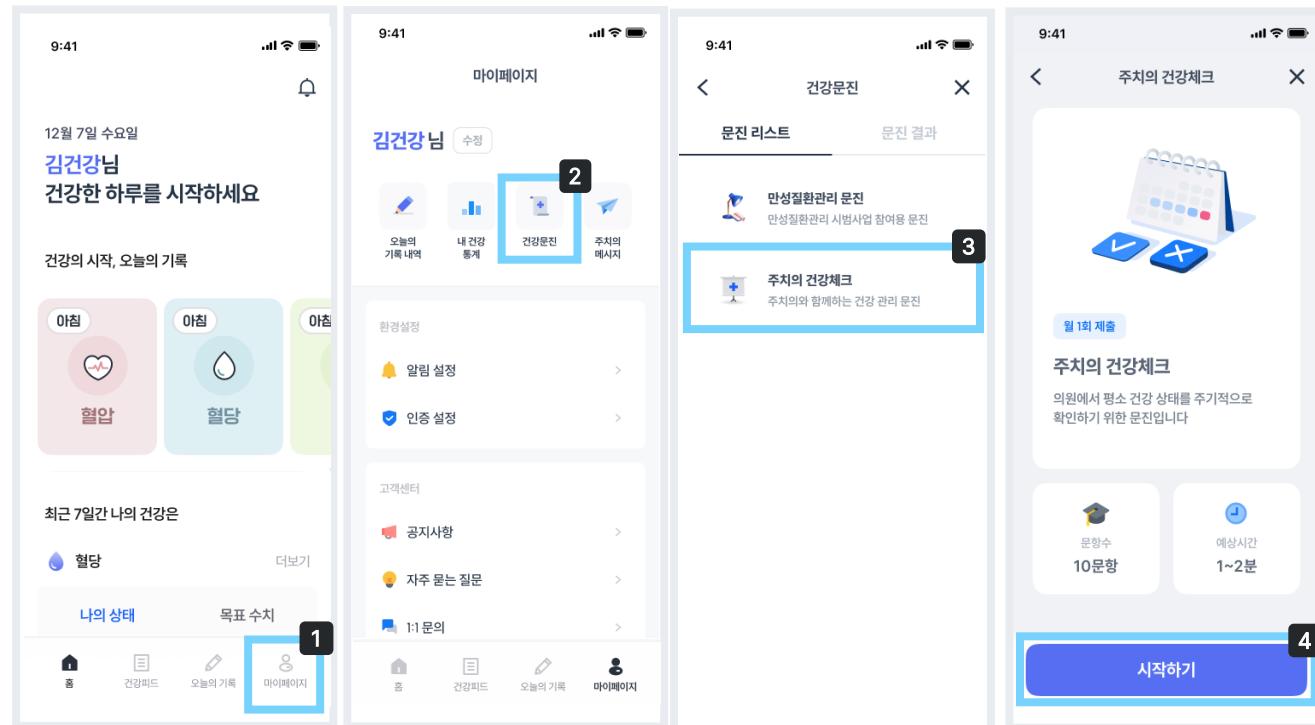
2. 건강문진

2.2 주치의 건강체크

INDEX 1

2. 건강문진

2.2 주치의 건강체크



Description

I. 주치의 건강체크

○ 사용자(환자)가 자신의 최근 7일 내 건강상태 문진을 작성하면 주치의로부터 1:1 맞춤 케어를 받을 수 있습니다.

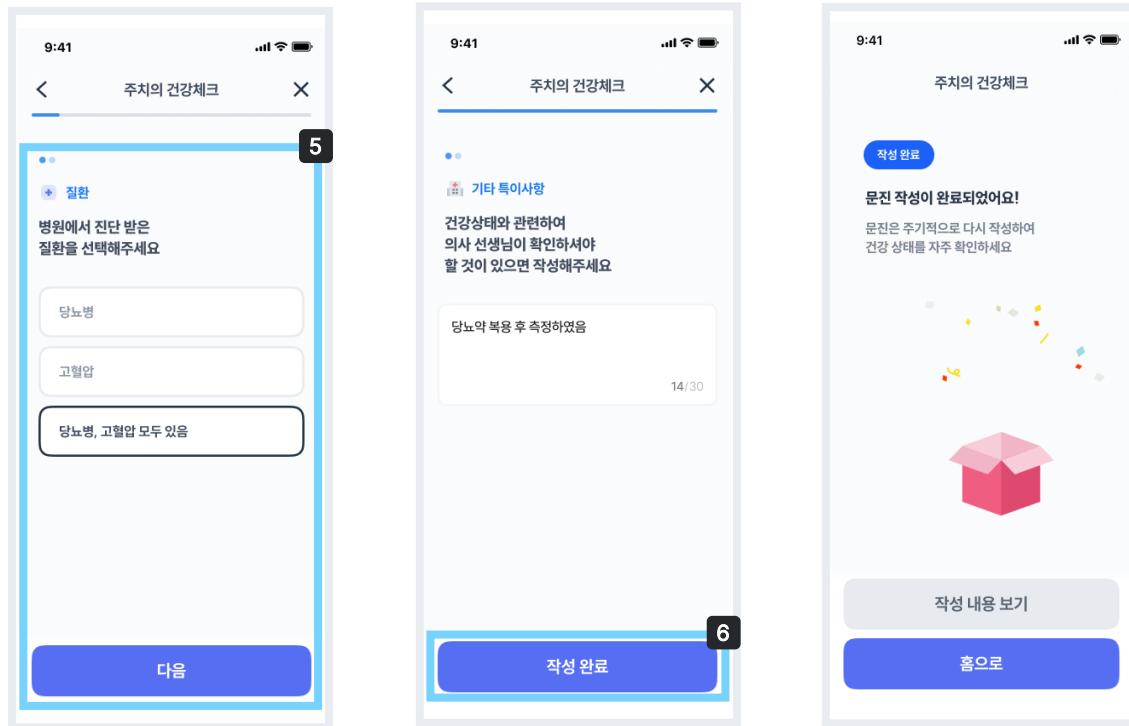
1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [건강문진]을 눌러주세요.
3. [주치의 건강체크]를 눌러주세요.
4. [시작하기]를 눌러주세요.

INDEX 1

35

2. 건강문진

2.2 주치의 건강체크



Description

I 주치의 건강체크

5. 모든 문항에 응답해주세요.
6. 마지막 문항 화면에서 [작성 완료]를 누르면 응답 내용이 저장됩니다.

INDEX 1

3. 인증

INDEX 1

3. 인증

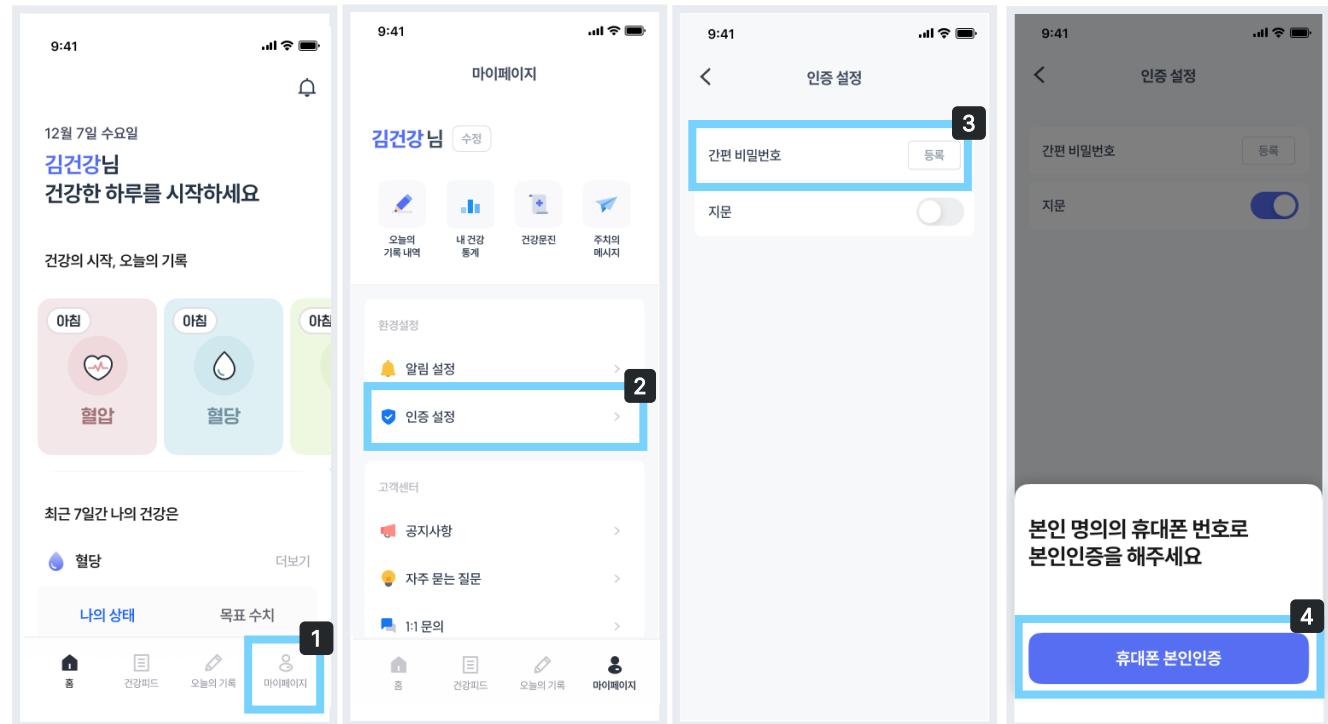
3.1 인증 설정

INDEX 1

38

3. 인증

3.1 인증 설정



Description

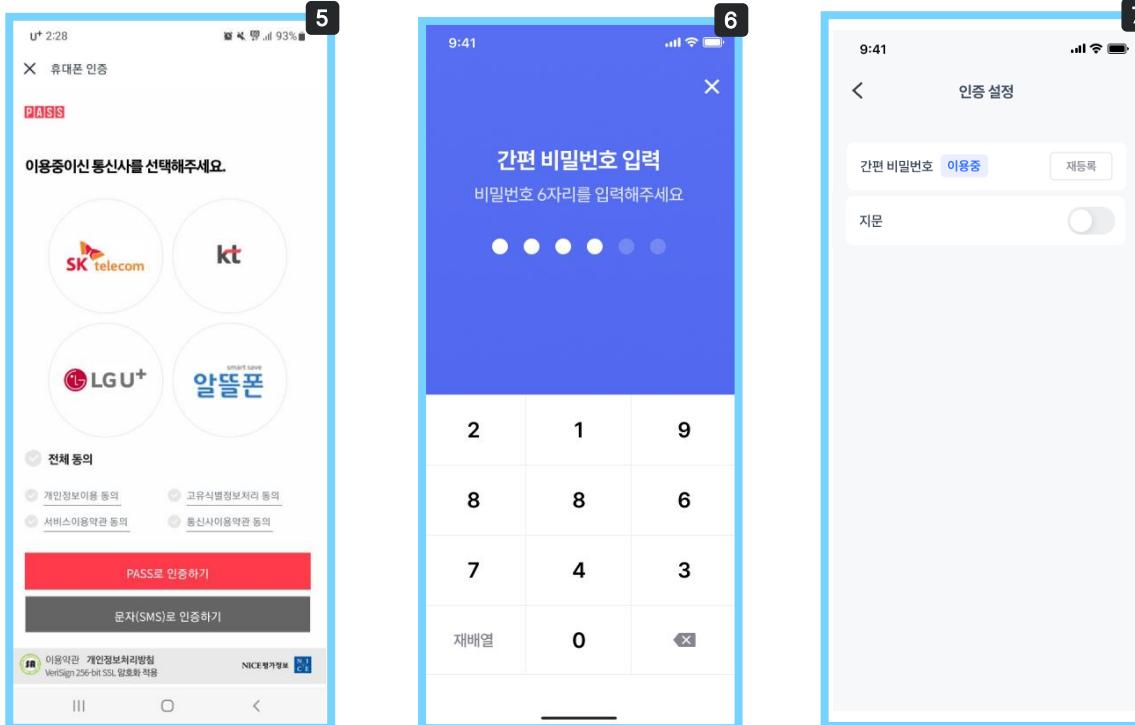
| 간편 비밀번호 인증 설정
○ 병원에 진료 정보(교육, 케어플랜, 메시지 등) 요청 시 필요한 인증 정보를 등록합니다.

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [인증 설정]을 눌러주세요.
3. 간편 비밀번호 [등록]을 눌러주세요.
4. [휴대폰 본인인증]을 눌러주세요.

INDEX 1

3. 인증

3.1 인증 설정



Description

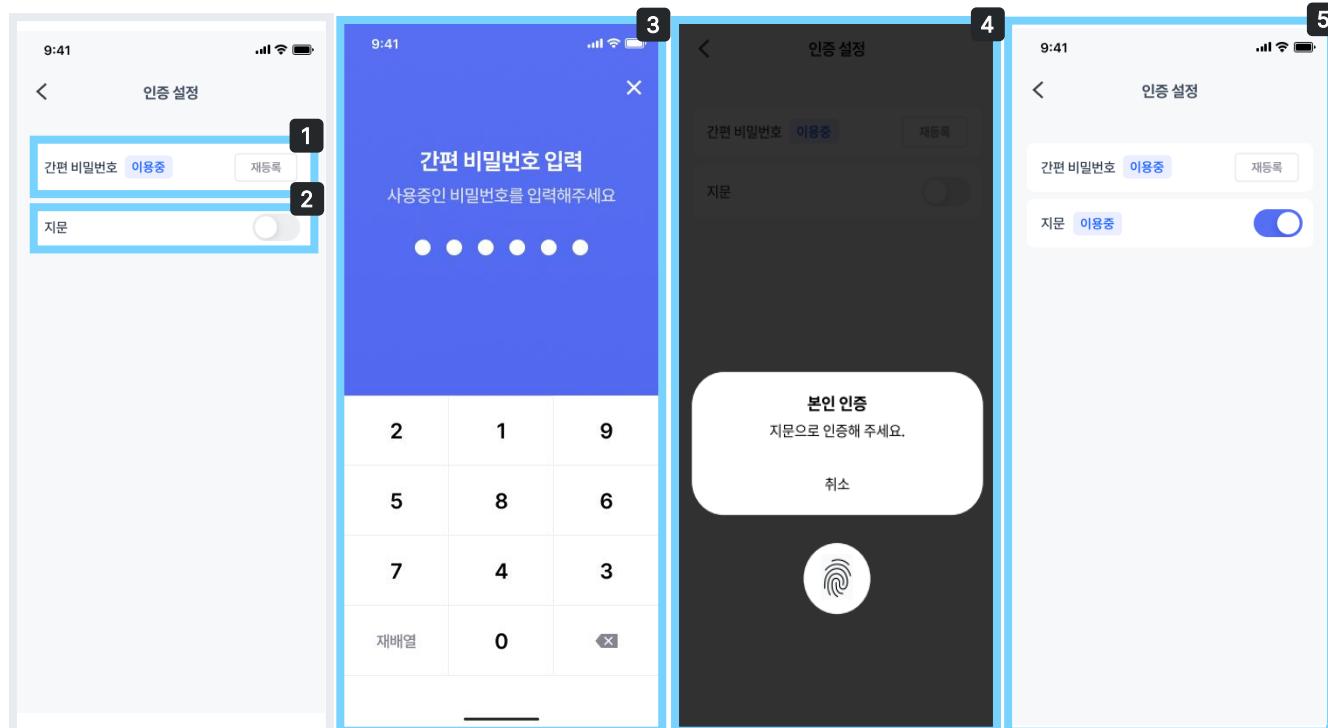
I 간편 비밀번호 인증 설정

5. 사용자(환자) 본인 명의의 휴대폰번호와 개인정보로 본인인증을 해주세요.
6. 본인인증이 완료되면 사용하실 간편 비밀번호를 입력해주세요.
7. 간편 비밀번호 인증 설정이 완료되면 이용중으로 표시됩니다.

INDEX 1

3. 인증

3.1 인증 설정



Description

| 지문 인증 설정

○ 병원에 진료 정보(교육, 케어플랜, 메시지 등) 요청 시 필요한 인증 정보를 등록합니다.

1. 지문 인증 설정 전 먼저 간편 비밀번호 등록이 필요합니다.
2. 지문 인증 설정 상태를 On 으로 변경해주세요.
3. 등록된 간편 비밀번호를 입력해주세요.
4. 지문을 인식해주세요.
5. 스마트폰에 등록된 지문과 인식한 지문이 일치할 경우 지문 설정이 완료됩니다.

INDEX 1

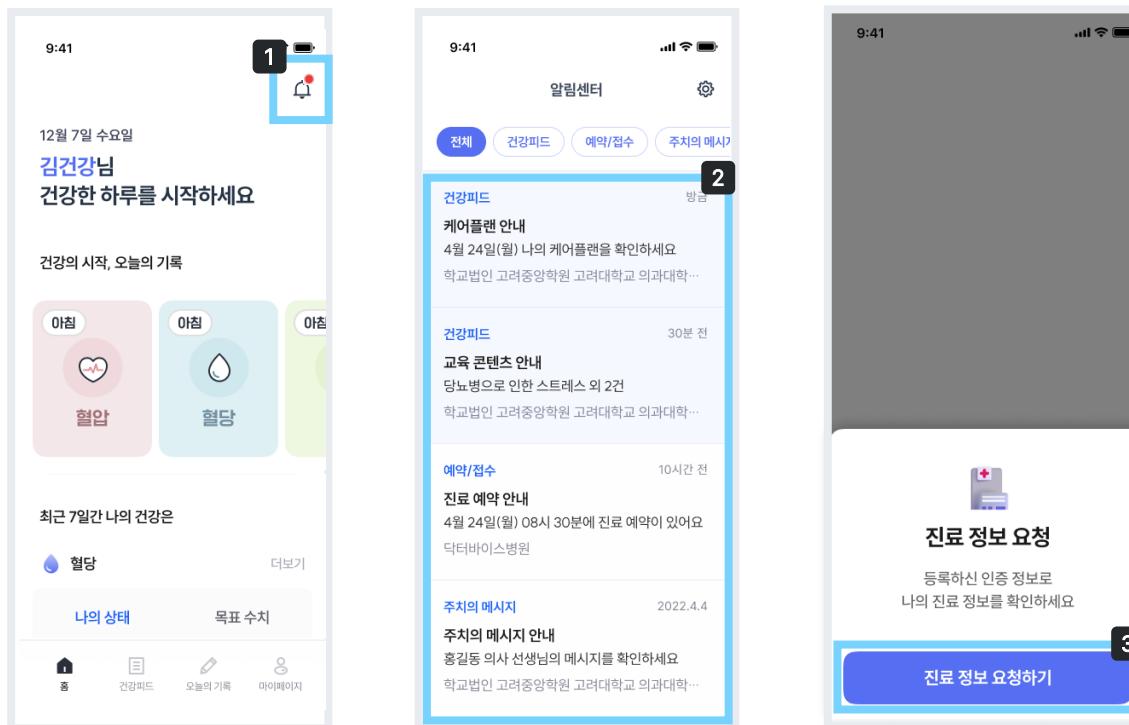
3. 인증

3.2 진료 정보 요청

INDEX 1

3. 인증

3.2 진료 정보 요청



Description

I 진료 정보 요청

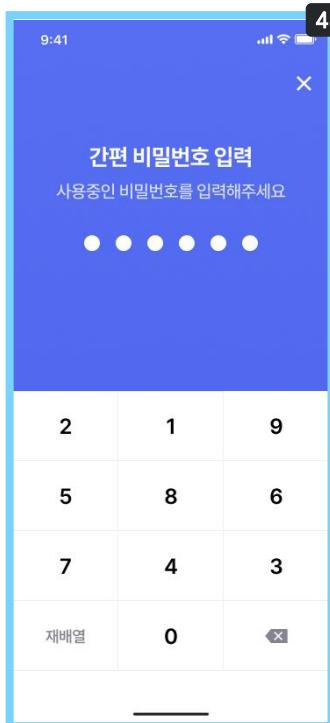
○ 병원에 진료 정보(교육, 케어플랜, 메시지 등) 요청 시 등록된 인증 정보로 인증해야 합니다.

1. 홈 화면 상단의 [알림]을 누르면 알림센터로 이동됩니다.
2. 알림 목록에서 진료 정보 관련 메시지(예:건강피드, 주치의 메시지)를 눌러주세요.
3. [진료 정보 요청하기]를 눌러주세요.

INDEX 1

3. 인증

3.2 진료 정보 요청



Description

I 진료 정보 요청

4. 등록하신 간편 비밀번호 또는 지문으로 인증해주세요.
5. 인증이 완료되면 진료 정보를 APP에 저장합니다.
6. 저장이 완료되면 진료 정보의 상세 화면으로 이동됩니다.

INDEX 2

1. 건강피드

INDEX 2

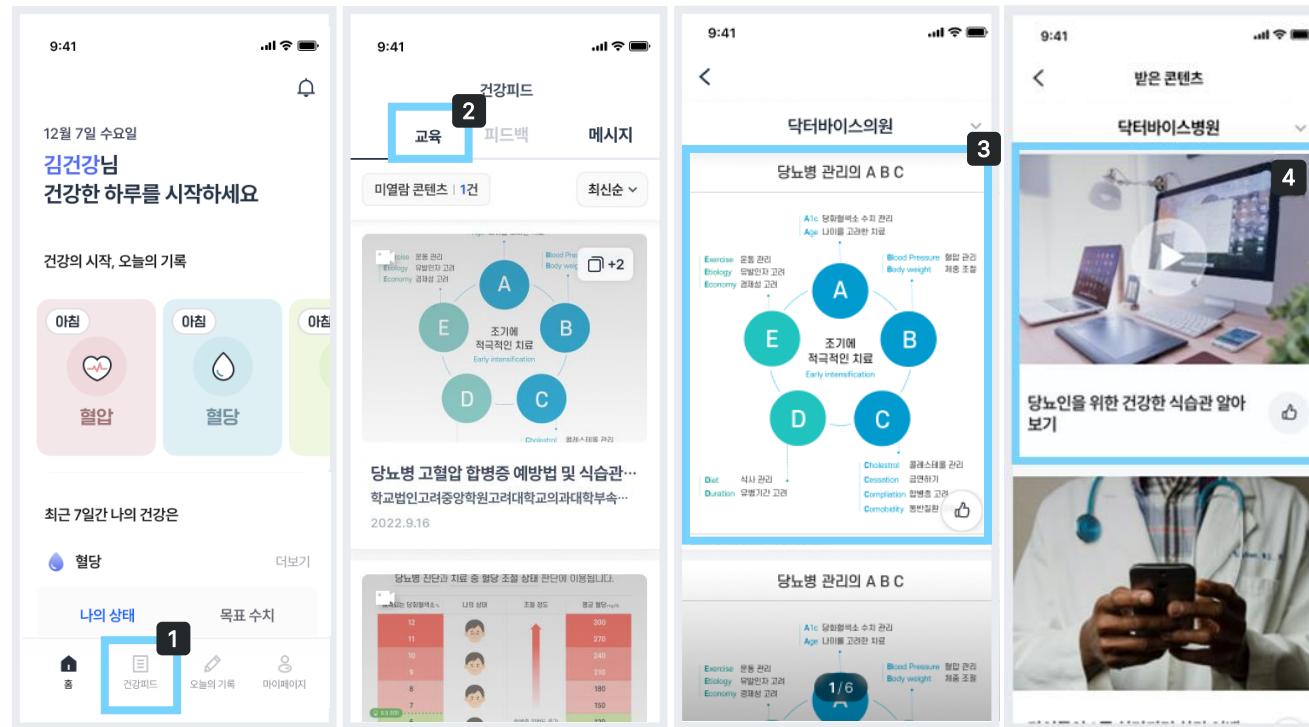
1. 건강피드

1.1 교육

INDEX 2

1. 건강피드

1.1 교육



Description

I 교육

- 병원에서 등록한 진료 교육 자료를 APP으로 수신하여 볼 수 있습니다.
- 교육 자료는 별도 인증을 통해 수신할 수 있습니다. (3.2 진료 정보 요청 참고)

1. 홈 화면 하단의 [건강피드]를 눌러주세요.
2. [교육]에서 원하는 목록을 누르면 해당 교육 자료로 이동됩니다.
3. 이미지 형식의 교육 자료는 이미지를 누르면 확대하여 보실 수 있습니다.
4. 동영상 형식의 교육 자료는 재생 버튼을 누르면 동영상을 재생하여 보실 수 있습니다.

INDEX 2

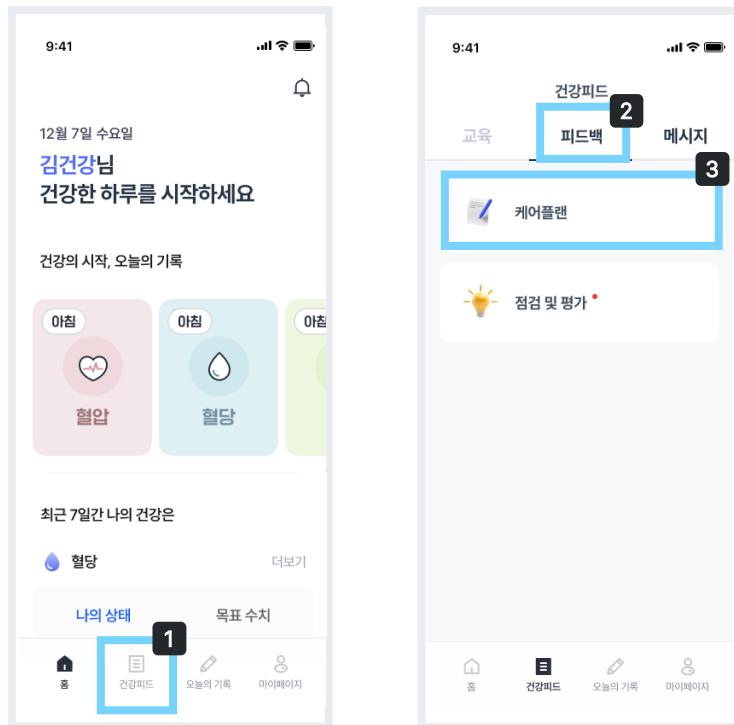
1. 건강피드

1.2 케어플랜

INDEX 2

1. 건강피드

1.2 케어플랜



Description

| 케어플랜

- 병원에서 등록한 건강 목표를 APP으로 수신하여 볼 수 있습니다.
- 케어플랜은 별도 인증을 통해 수신할 수 있습니다. (3.2 진료 정보 요청 참고)

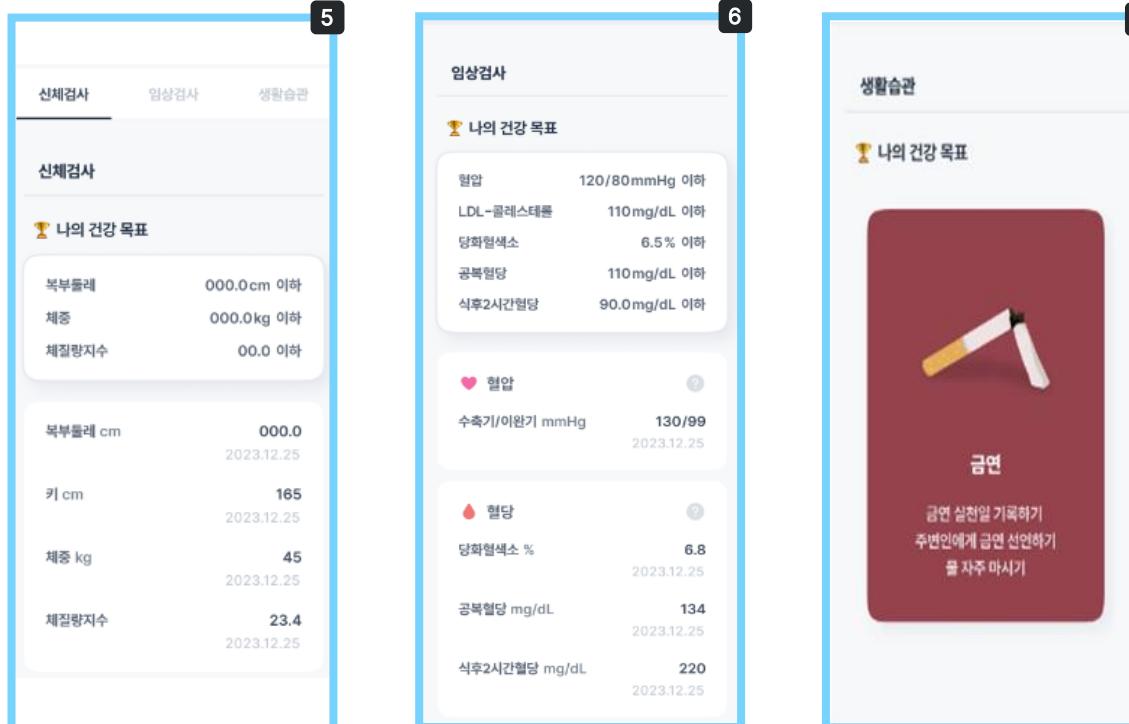
1. 홈 화면 하단의 [건강피드]를 눌러주세요.
2. [피드백]을 눌러주세요.
3. [케어플랜]을 눌러주세요.
4. 최근에 수립한 케어플랜 화면으로 이동됩니다.

INDEX 2

50

1. 건강피드

1.2 케어플랜



Description

I 케어플랜

5. [신체검사] 건강 목표는 자가문진과 상담을 통해 신체검사에 대한 목표를 안내합니다.

6. [임상검사] 건강 목표는 최근 6개월 내 임상검사 결과에 따라 달성해야 할 건강 수치 목표를 안내합니다.

7. [생활습관] 건강 목표는 자가문진과 상담을 통해 생활습관에 대한 목표를 안내합니다.

INDEX 2

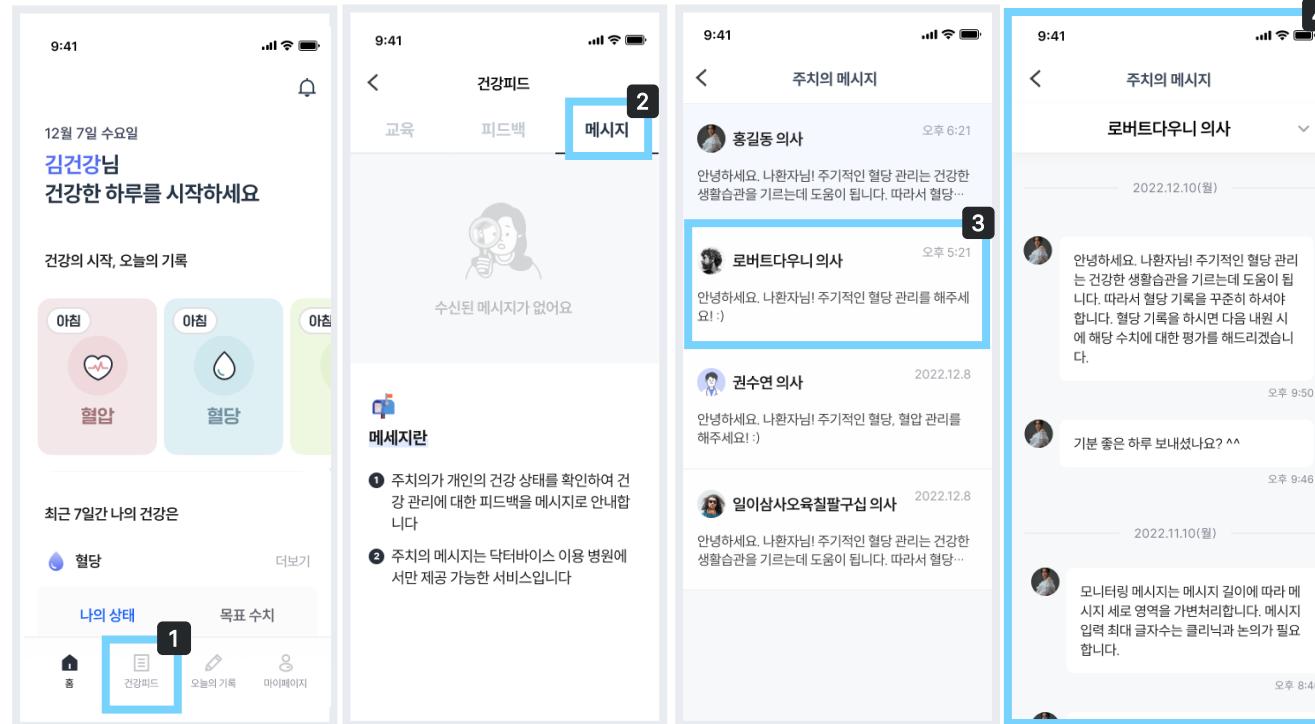
1. 건강피드

1.3 주치의 메시지

INDEX 2

1. 건강피드

1.3 주치의 메시지



Description

I. 주치의 메시지

- 의사 선생님이 등록한 메시지를 APP으로 수신하여 볼 수 있습니다.
- 메시지는 별도 인증을 통해 수신할 수 있습니다. (3.2 진료 정보 요청 참고)

1. 홈 화면 하단의 [건강피드]를 눌러주세요.
2. [메시지]를 눌러주세요.
3. 메시지 목록을 눌러주세요.
4. 메시지 내용을 시간순으로 볼 수 있습니다.

INDEX 2

2. 오늘의 기록

INDEX 2

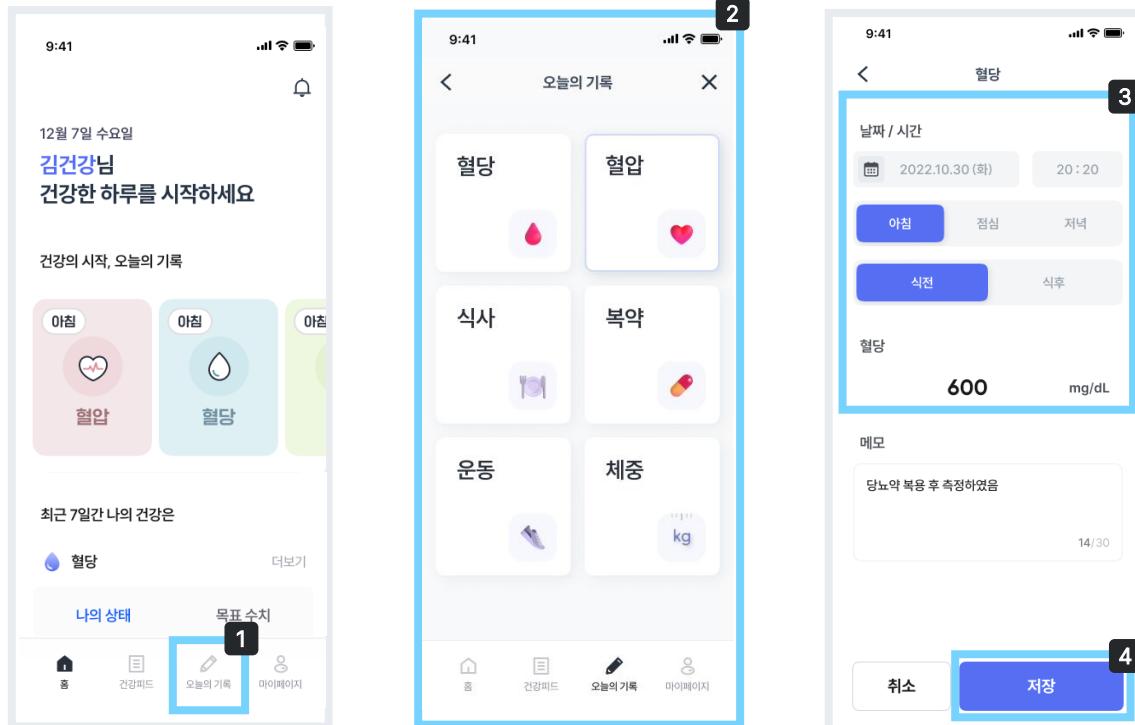
2. 오늘의 기록

2.1 입력 및 저장

INDEX 2

2. 오늘의 기록

2.1 입력 및 저장



Description

I 오늘의 기록

○ 혈당, 혈압, 식사, 복약, 운동, 체중 값을 저장하고 저장 내역을 관리할 수 있습니다.

1. 홈 화면 하단의 [오늘의 기록]을 눌러주세요.
2. 기록할 항목을 눌러주세요.
3. 측정 날짜, 측정 시간, 측정 값 등을 입력해주세요.
4. [저장]을 누르면 입력 값이 저장됩니다.

INDEX 2

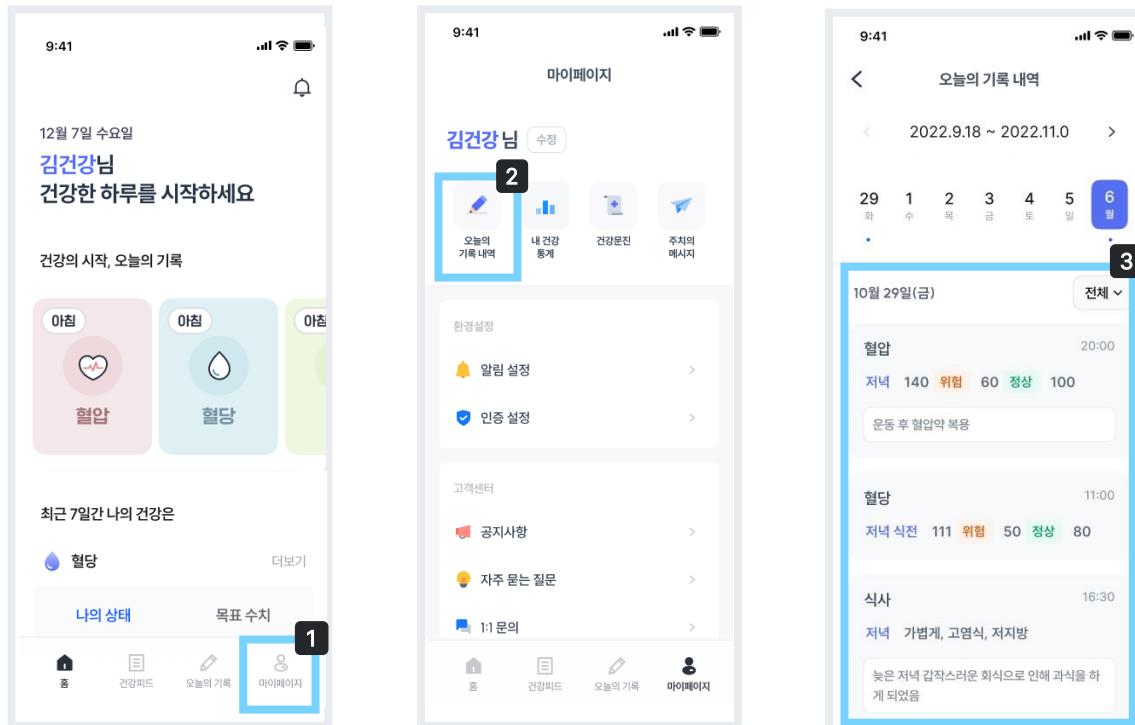
2. 오늘의 기록

2.2 저장 내역 확인

INDEX 2

2. 오늘의 기록

2.2 저장 내역 확인



Description

I 오늘의 기록

○ 혈당, 혈압, 식사, 복약, 운동, 체중 값을 저장하고 저장 내역을 관리할 수 있습니다.

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.

2. 마이페이지에서 [오늘의 기록 내역]을 눌러주세요.

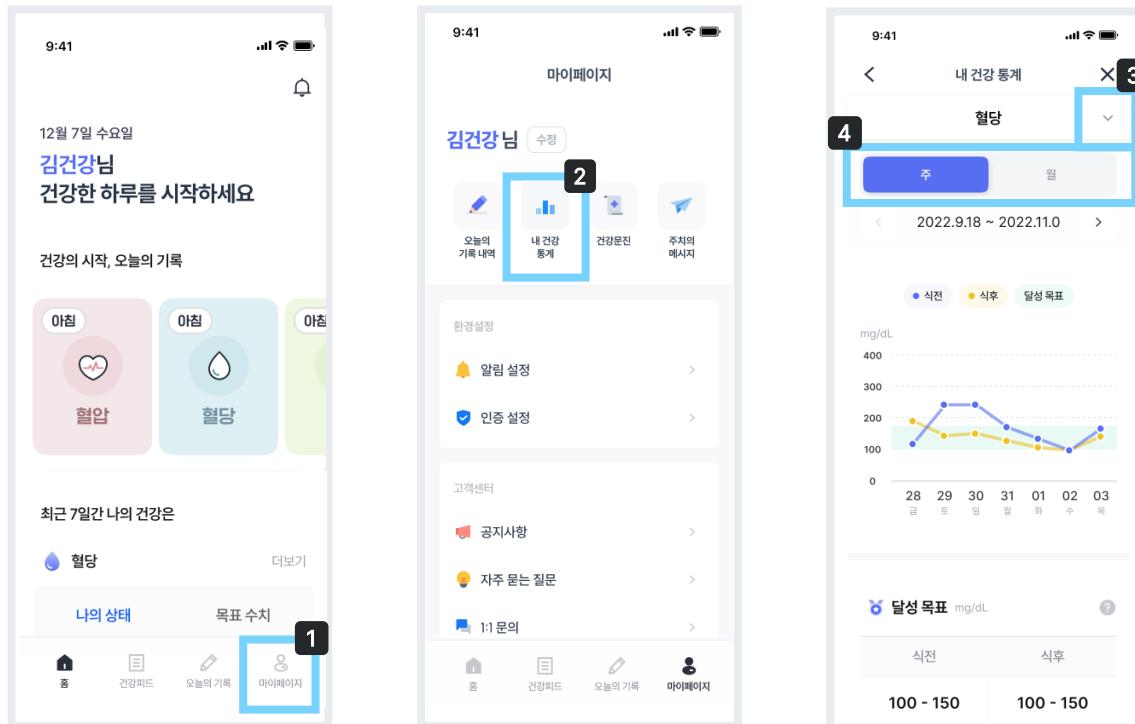
3. 화면 상단의 날짜를 누르면 해당 날짜에 기록한 내역이 노출됩니다.

INDEX 2

3. 내 건강 통계

INDEX 2

3. 내 건강 통계



Description

| 내 건강 통계

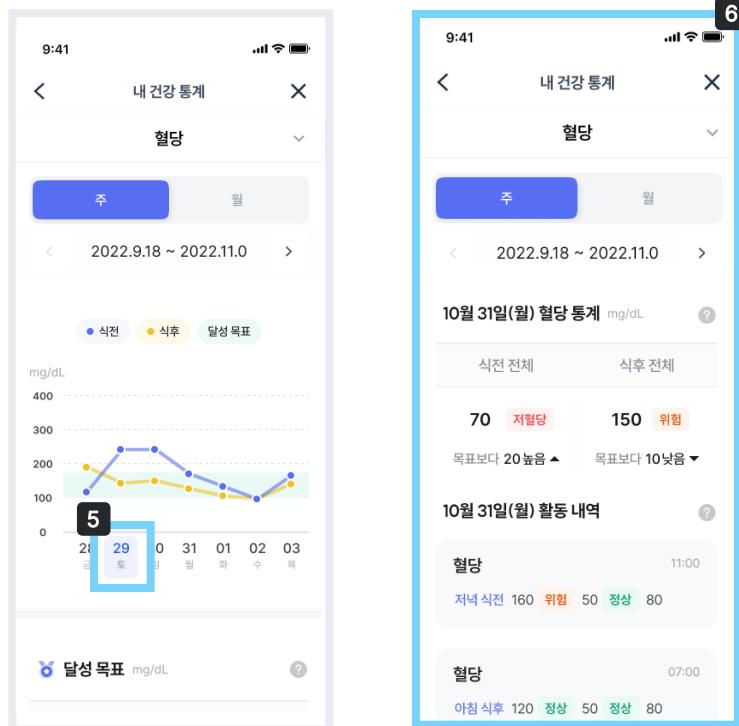
○ 오늘의 기록에 저장된 데이터를 주별/월별/일별 통계로 볼 수 있습니다.
(단, 혈당, 혈압만 일별 통계를 제공합니다.)

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [내 건강 통계]를 눌러주세요.
3. 선택 옵션을 눌러 원하는 항목을 선택해주세요.
4. [주]는 최근 7일간, [월]은 최근 30일간 데이터에 대한 통계를 보여줍니다.

INDEX 2

60

3. 내 건강 통계



Description

| 내 건강 통계

5. 혈당 또는 혈압의 일별 통계를 확인하시려면 통계 화면의 그래프에서 날짜를 눌러주세요.
6. 날짜를 누르면 해당 날짜의 데이터 통계와 내역을 확인할 수 있습니다.

INDEX 3

1. 개인정보 관리

INDEX 3

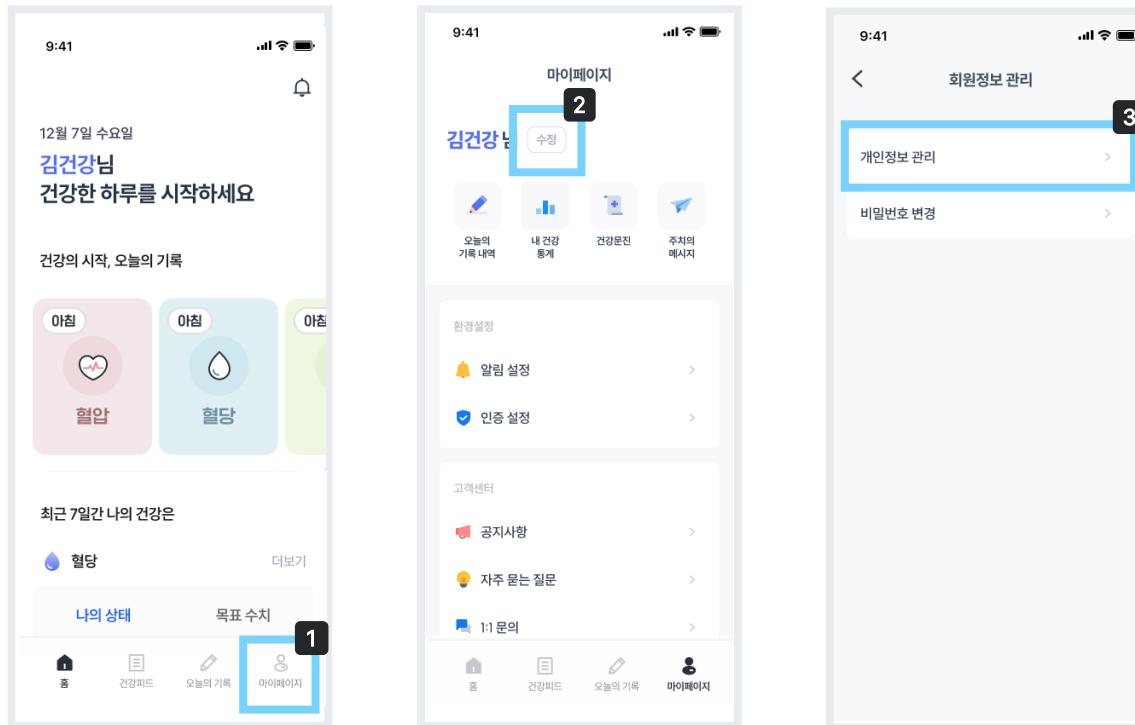
1. 개인정보 관리

1.1 개인정보 변경

INDEX 3

1. 개인정보 관리

1.1 개인정보 변경



Description

I 개인정보 변경

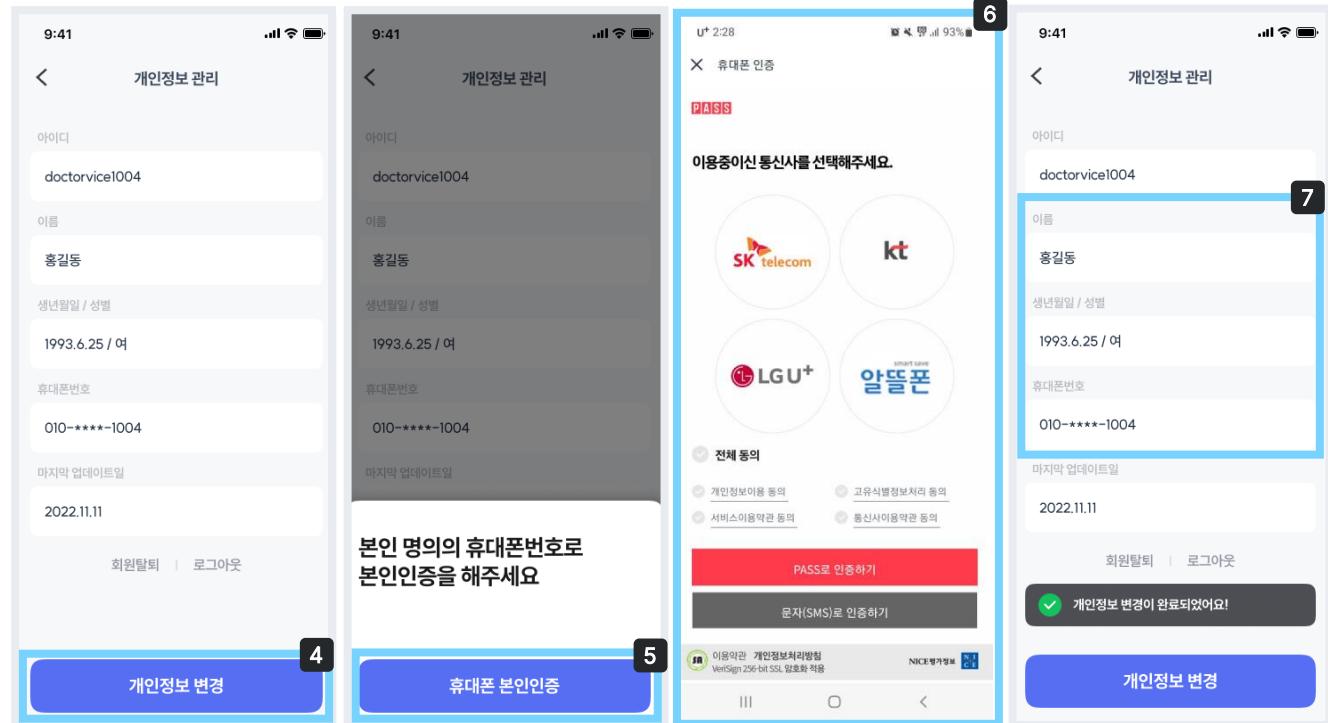
- 이름, 휴대폰번호 변경 시 해당 정보로 개인정보를 수정할 수 있습니다.

1. 홈 화면 하단의 [マイページ]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 사용자명 우측의 [수정]을 눌러주세요.
3. 회원정보 관리 화면에서 [개인정보 관리]를 눌러주세요.

INDEX 3

1. 개인정보 관리

1.1 개인정보 변경



Description

| 개인정보 변경

- [개인정보 변경]을 눌러주세요.
- [휴대폰 본인인증]을 눌러주세요.
- 사용자(환자) 본인 명의의 휴대폰번호와 개인정보로 본인인증을 해주세요.
- 본인인증이 완료되면 해당 정보를 기준으로 이름 또는 휴대폰번호가 업데이트 됩니다.

INDEX 3

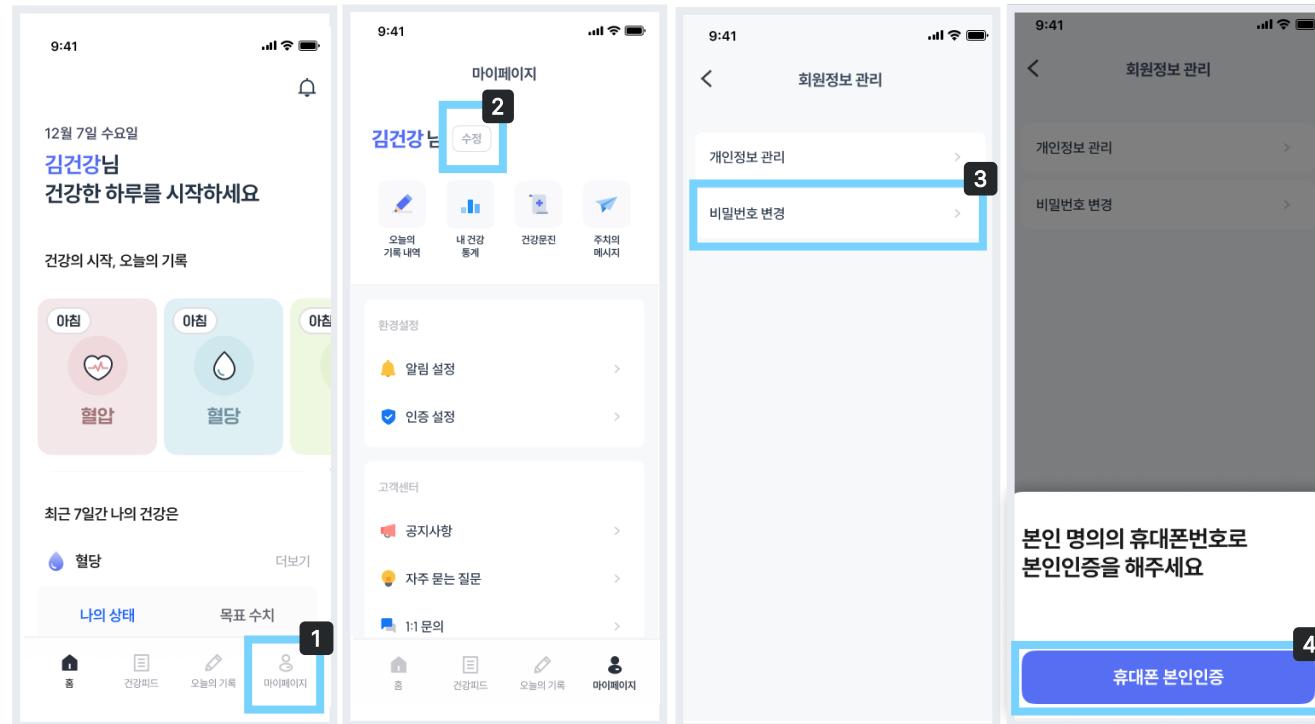
1. 개인정보 관리

1.2 비밀번호 변경

INDEX 3

1. 개인정보 관리

1.2 비밀번호 변경



Description

I 비밀번호 변경

○ 일반 계정 사용자에 한하여
사용중인 비밀번호를
변경할 수 있습니다.

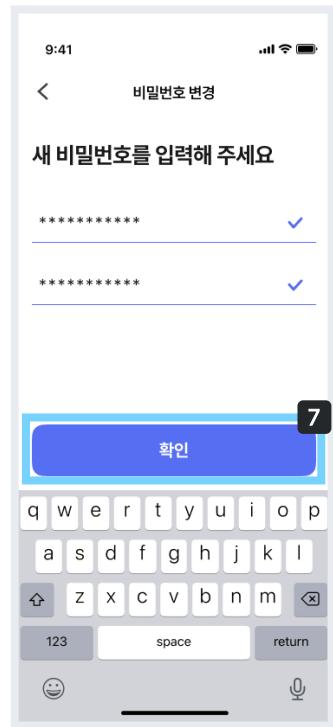
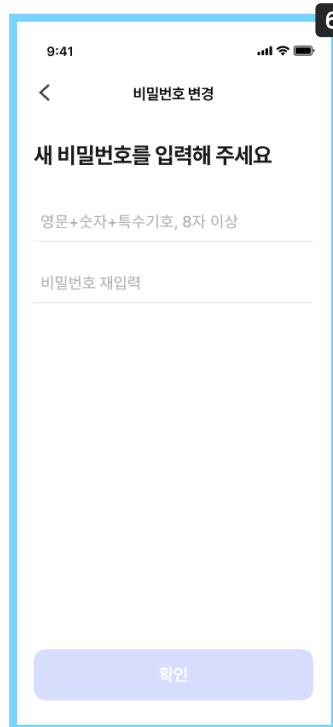
1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 사용자명 우측의 [수정]을 눌러주세요.
3. 회원정보 관리 화면에서 [비밀번호 변경]을 눌러주세요.
4. [휴대폰 본인인증]을 눌러주세요.

INDEX 3

68

1. 개인정보 관리

1.2 비밀번호 변경



Description

| 비밀번호 변경

5. 사용자(환자) 본인 명의의 휴대폰번호와 개인정보로 본인인증을 해주세요.

6. 본인인증이 완료되면 비밀번호 변경 화면에서 새 비밀번호를 설정해주세요.

7. [확인]을 누르면 새 비밀번호로 변경되며 변경된 비밀번호로 다시 로그인해주세요.

INDEX 3

2. 고객센터

INDEX 3

2. 고객센터

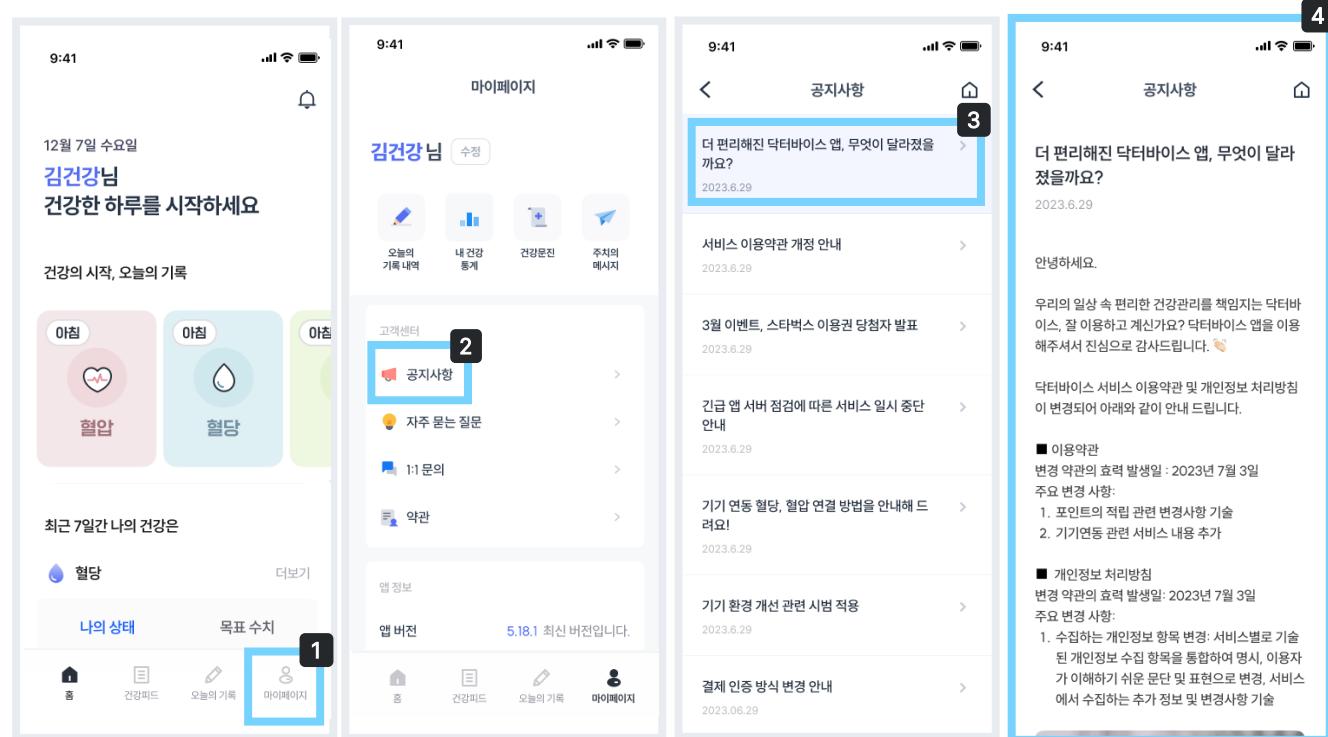
2.1 공지사항

INDEX 3

71

2. 고객센터

2.1 공지사항



Description

I. 공지사항

○ 새로운 소식, 진행되는 이벤트, 기타 안내 등 다양한 소식을 확인할 수 있습니다.

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [공지사항]을 눌러주세요.
3. 전체 공지사항 List 에서 원하는 목록을 눌러주세요.
4. 해당 공지의 상세한 내용을 확인해 보실 수 있습니다.

INDEX 3

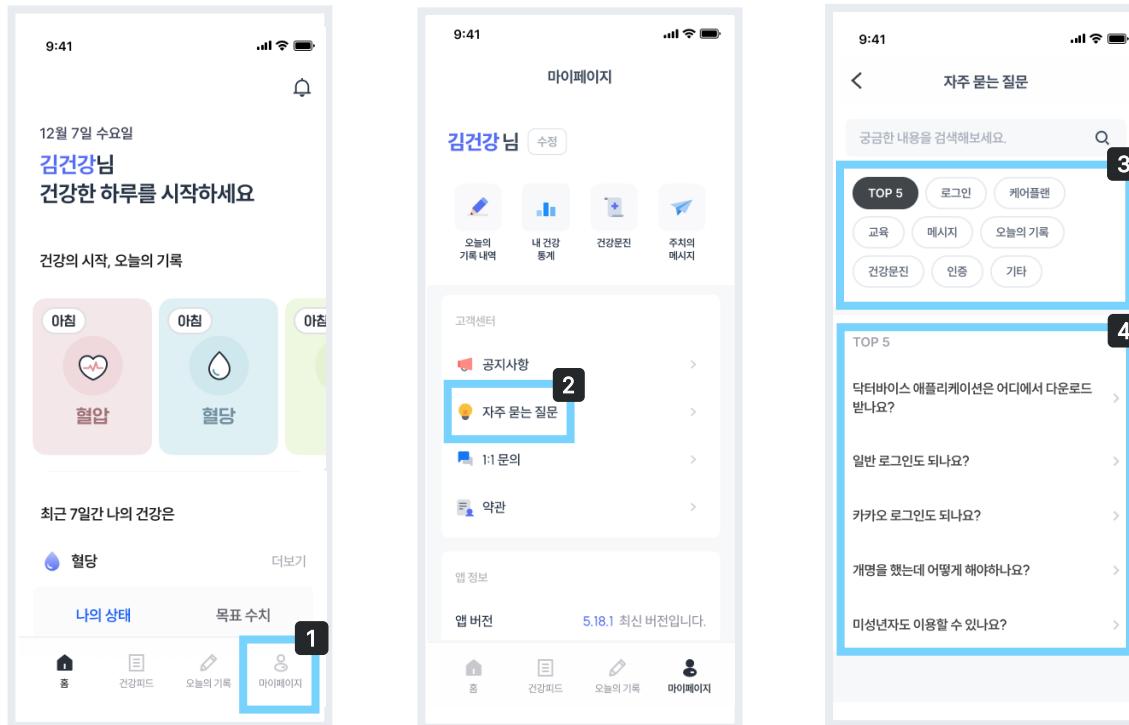
2. 고객센터

2.2 FAQ

INDEX 3

2. 고객센터

2.2 FAQ



Description

FAQ

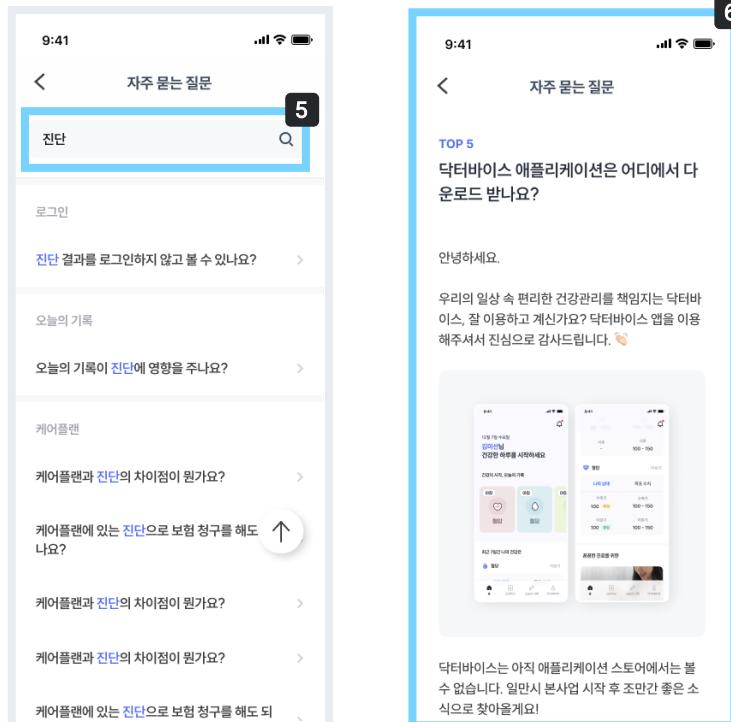
○ 이용하는 사용자(환자)께서 궁금해하시는 자주 묻는 질문을 모아 궁금증 해결이 가능합니다.

1. 홈 화면 하단의 [마이페이지]를 눌러주세요.
2. 마이페이지에서 [자주 묻는 질문]을 눌러주세요.
3. [자주 묻는 질문]에서 해당하는 카테고리를 선택해 주세요.
4. 선택한 카테고리의 하위 List 중 원하는 목록을 누르면 해당 내용을 상세히 보실 수 있습니다.

INDEX 3

2. 고객센터

2.2 FAQ



Description

I FAQ

5. 키워드 검색을 통해 원하는 목록을 찾을 수 있습니다.
6. 선택한 목록의 해당 내용을 상세히 보실 수 있습니다.

INDEX 3

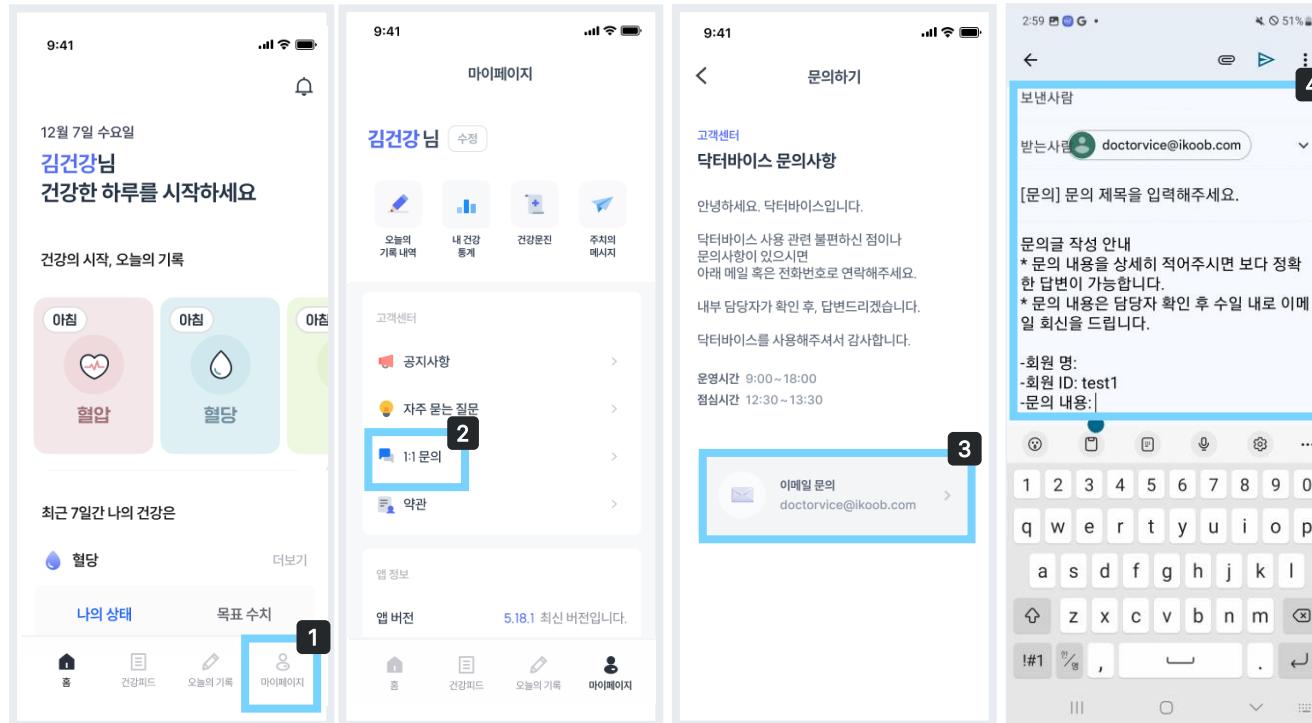
2. 고객센터

2.3 1:1 문의

INDEX 3

2. 고객센터

2.3 1:1 문의



Description

| 1:1 문의

○ **닥터바이스 이용 중 불편하신 점이나 문의사항이 있으시면 이메일을 통해 도움을 받으실 수 있습니다.**

○ 고객센터 운영시간

평일 09:00 ~ 18:00 입니다.

1. 홈 화면 하단의

[마이페이지]를 눌러주세요.

2. 마이페이지에서 [1:1 문의]를 눌러주세요.

3. [이메일 문의]를 눌러주세요.

4. 휴대폰 내 메일 APP으로 자동 연동되어 문의 글을 작성하실 수 있습니다.

